

****OBRAZAC ZA POVRAT****

****1) Molimo ispunite:****

Broj narudžbe: _____

Datum narudžbe: _____

Ime i prezime platioca: _____

Adresa platioca: _____

Broj telefona: _____

E-mail adresa: _____

****2) Detaljan opis stvarne greške - opišite svoj slučaj u nekoliko rečenica:****

****3) U slučaju da je stvarna greška opravdana, želim (zaokružite):****

- Povrat novca
- Zamjenu za isti proizvod
- Otklanjanje greške

****4) Ako ste odabrali "povrat novca" ispunite ovu točku:****

Vrati novac na bankovni račun: HR _____, koji je otvoren u banci _____.

Povrati su mogući samo na domaće bankovne račune.

****5) Vraćeni proizvodi (navedite sve što vraćate):****

****Mjesto i datum:**** _____

****Potpis:**** _____

****ADRESA ZA POVRAT ROBE:****

Fully (Tima Group)

Tržaška cesta 40

1000 Ljubljana

****UPOZORENJE:****

U slučaju povrata proizvoda, odustanka od ugovora ili zamjene, kupac snosi troškove povrata. Kupac mora vratiti proizvod nekorišten, neoštećen, s originalnom deklaracijom. Ako proizvod ne ispunjava uvjete za povrat, zadržavamo pravo naplate troškova obrade reklamacije.

U slučaju odbijanja reklamacije, troškove slanja proizvoda natrag kupcu snosi kupac u iznosu od **3,50 €**. Trošak osobnog preuzimanja iznosi **2,00 €**.

****U PAKET ZA POVRAT MORATE PRILOŽITI:****

- Proizvode koje vraćate
- Kopiju originalnog računa
- Kopiju obrasca za povrat (ovaj dokument)

*****Jednu kopiju ispunjenog obrasca za povrat morate priložiti u paket za povrat, a drugu kopiju poslati na email info@gotoglow.com.*****