

Obrazac za reklamaciju

Obrazac je namijenjen za reklamaciju unutar 60 dana od datuma kupnje ako ste proizvod koristili. Ispunjeni obrazac pošaljite na email info@gotoglow.com.*

1) Molimo ispuniti:

Broj narudžbe: _____

Datum narudžbe: _____

Ime i prezime platioca: _____

Adresa platioca: _____

Broj telefona: _____

Email adresa: _____

2) Detaljan opis greške i vaše iskustvo s proizvodom

3) Kakav je bio vaš postupak izvođenja tretmana? Molimo opišite točno.

4) U kojoj mjeri je proizvod djelovao za vas?

Pomoćna pitanja: Što je djelovalo? Što nije djelovalo?

5) Kakvo je vaše zadovoljstvo proizvodom?

Opišite riječima i dajte ocjenu od 1 do 10.

6) U slučaju da je materijalna greška opravdana, želim (zaokruži):

- Povrat novca
- Zamjenu za isti proizvod
- Otklanjanje greške

7) Ako ste odabrali “povrat novca”, ispunite ovu točku:

Vraćeni iznos uplatite na bankovni račun:

a) HR _____, koji je otvoren
u banci _____.

b) Iznos koji želim da vratite _____ €.

*Povrati su mogući isključivo na domaće bankovne račune.

8) Ako je proizvod već korišten, ne možete ga vratiti. U tom slučaju, ako ste odabrali “povrat novca”, nanijet ćete financijski gubitak poduzeću. Jeste li sigurni da proizvod nikako nije opravdao svoju vrijednost i iznos koji ste platili?

Molimo zaokružite i objasnite.

a) Potpuno sam siguran/na, želim povrat.

Obrazloženje _____

b) Još nisam siguran/na,

c) Drugo (upisati sami):

Mjesto i datum: _____

Potpis: _____

(ako proizvod nije korišten, nije oštećen i ima sav originalni sadržaj, možete ga vratiti na dolje navedenu adresu).

Upozorenje:

- U slučaju povrata proizvoda, odustanka od ugovora ili zamjene, kupac snosi troškove povrata.
- Kupac mora vratiti proizvod nekorišten, neoštećen i s originalnom deklaracijom.
- Ako proizvod ne ispunjava uvjete za povrat, zadržavamo pravo naplatiti kupcu nastale troškove obrade reklamacije.
- U slučaju odbijanja reklamacije, troškove slanja proizvoda natrag kupcu snosi kupac u iznosu od 3,50 €. Trošak osobnog preuzimanja iznosi 2,00 €.
- Molimo da u paket za povrat priložite ovaj obrazac i kopiju računa.

Adresa za povrat robe:

Fully (Tima Group)

Tržaška cesta 40

1000 Ljubljana

U PAKET ZA POVRAT MORATE PRILOŽITI:

- Proizvodi koje vraćate
- Kopija originalnog računa
- Kopija obrasca za povrat (ovaj dokument)